AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PagoNet

Contacta a nuestra dependencia.

LEÓN GOBIERNO MUNICIPAL

El **H. Ayuntamiento de León**, quien tiene su domicilio el ubicado en Plaza Principal S/N de la zona centro, León, Guanajuato, C.P. 37000, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el estado de Guanajuato y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos?

Al momento de ingresar al portal Web del ayuntamiento www.leon.gob.mx, en donde Usted puede utilizar la tecnología "PAGONET" para generar pagos en línea de diversos trámites que se ponen a sus disposición, en donde al momento de generar inicialmente un usuario, se le solicitará la siguiente información:

- Nombre
- Dirección
- Correo electrónico
- Usuario
- Contraseña

Adicionalmente, al momento de generar algún pago de los servicios ofertados, se le solicitará lo siguiente:

- Teléfono
- Estado
- Ciudad

Datos sensibles

Le informarnos que a pesar de poner a disposición en nuestro sitio web el método de pago en línea, el H. Ayuntamiento de León, NO capta ni trata información de carácter sensible de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, informándole que los datos bancarios, es decir, el número de tarjeta, domicilio de cuenta, código de seguridad, es captado por medio de nuestro prestador de servicios que hemos elegido, en virtud de sus altos estándares de seguridad de la información, nuestro prestador de servicios de procesamiento de pagos es la institución de crédito BBVA, quien se encargará de tratar los datos bancarios antes mencionados, por lo que si Usted desea generar algún derecho ARCO en este sentido, le sugerimos revisar las políticas de privacidad de dicha institución, en el siguiente enlace:

- BBVA: **https://www.bbva.mx/personas/derechos-arco.html**

¿Para qué finalidades obtenemos su información personal?

- Generación de usuario
- Identificación del titular
- Pagos de servicios (impuesto predial, infracciones de tránsito, multas municipales, impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles, constancia de no infracción)

Dirección Oficial: Plaza Principal S/N
Centro Histórico León, Gto. C.P. 37000
www.leon.gob.mx
Teléfono: (477) 788 0000

- Guiarlo para el procesamiento de pago por medio del prestador de servicios BBVA
- Guiarlo para el procesamiento de pago por medio de SPEI
- Generar los recibos correspondientes
- Canal de comunicación con el titular
- Recuperación de su usuario ante PagoNet
- Generación de encuestas de satisfacción por nuestro servicio PagoNet

Fundamento legal

El tratamiento de su información personal que se le informa por medio del presente aviso de privacidad, tiene su fundamento en los artículos 1,3, fracción I,14,15,17,19, 28, 32, 34, 36, 39, 40, 42 y 44 así como lo dispuesto en el título Tercero, capítulo primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, publicada en el periódico oficina del Gobierno del Estado de Guanajuato, en fecha catorce de Julio del año dos mil diecisiete.

Transferencias de información

Le informamos que NO realizamos transferencia de su información personal.
De igual forma, le informamos que en caso de que solicitar factura respecto de su pago, su inform ción se transferirá hacia el Servicio de Administración Tributaria, transferencia que no requiere de su consentimiento de acuerdo a lo establecido en el artículo 97 fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de la información proporcionada?

Usted puede acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de su información mediante escrito dirigido a la Unidad de Transparencia Municipal de León, Guanajuato, quien tiene su domicilio el ubicado en Plaza Principal S/N de la zona centro, León, Guanajuato, C.P. 37000, en un horario de 8:00 a 15:30 horas o bien a través de la dirección de correo electrónico ut@leon.gob.mx, si Usted tiene alguna duda de como ejercer estos derechos, se puede comunicar al teléfono 7880000 ext 1840 en donde le asesoraremos al respecto.

El escrito para ejercer alguno de sus derechos ARCO, deberá de contar al menos con la siguiente información:

I. El nombre completo del titular y, en su caso, de su representante, así como su domicilio o cua quier otro medio para oír y recibir notificaciones;
II. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
III. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
IV. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; y
V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Dirección Oficial: Plaza Principal S/N
Centro Histórico León, Gto. C.P. 37000
www.leon.gob.mx
Teléfono: (477) 788 0000

- Guiarlo para el procesamiento de pago por medio del prestador de servicios BBVA
- Guiarlo para el procesamiento de pago por medio de SPEI
- Generar los recibos correspondientes
- Canal de comunicación con el titular
- Recuperación de su usuario ante PagoNet
- Generación de encuestas de satisfacción por nuestro servicio PagoNet

Fundamento legal

El tratamiento de su información personal que se le informa por medio del presente aviso de privacidad, tiene su fundamento en los artículos 1,3, fracción I,14,15,17,19, 28, 32, 34, 36, 39, 40, 42 y 44 así como lo dispuesto en el título Tercero, capítulo primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, publicada en el periódico oficina del Gobierno del Estado de Guanajuato, en fecha catorce de Julio del año dos mil diecisiete.

Transferencias de información

Le informamos que NO realizamos transferencia de su información personal.
De igual forma, le informamos que en caso de que solicitar factura respecto de su pago, su inform ción se transferirá hacia el Servicio de Administración Tributaria, transferencia que no requiere de su consentimiento de acuerdo a lo establecido en el artículo 97 fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de la información proporcionada?

Usted puede acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de su información mediante escrito dirigido a la Unidad de Transparencia Municipal de León, Guanajuato, quien tiene su domicilio el ubicado en Plaza Principal S/N de la zona centro, León, Guanajuato, C.P. 37000, en un horario de 8:00 a 15:30 horas o bien a través de la dirección de correo electrónico ut@leon.gob.mx, si Usted tiene alguna duda de como ejercer estos derechos, se puede comunicar al teléfono 7880000 ext 1840 en donde le asesoraremos al respecto.

El escrito para ejercer alguno de sus derechos ARCO, deberá de contar al menos con la siguiente información:

I. El nombre completo del titular y, en su caso, de su representante, así como su domicilio o cua quier otro medio para oír y recibir notificaciones;
II. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
III. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
IV. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; y
V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Dirección Oficial: Plaza Principal S/N
Centro Histórico León, Gto. C.P. 37000
www.leon.gob.mx
Teléfono: (477) 788 0000

En caso de que Usted deseé ejercer el derecho de ACCESO a su información personal en posesión del responsable, Usted deberá señalar la modalidad en la que prefiere se reproduzcan dichos datos.

En caso de que Usted desee ejercer el derecho de RECTIFICACIÓN, además de lo establecido en las fracciones que anteceden, podrá aportar la documentación que sustente su petición.

Si la solicitud que Usted haga es para el ejercicio de CANCELACIÓN, deberá de señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros, o bases de datos del responsable.

De igual forma, si su solicitud es por el ejercicio de OPOSICIÓN de tratamiento de su información, Usted deberá de manifestar las causas legitimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

En caso de que la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO no satisfaga alguno de los requisitos establecidos en el presente procedimiento, y el responsable no cuente con elementos para subsanar su solicitud, se le requerirá, para que, dentro de los cinco días siguientes a la presentación de la solicitud, para que por una sola ocasión subsane la omisión dentro de un plazo de diez días contados a partir del día siguiente al de la notificación.

En caso de que Usted no subsane la prevención hecha por el responsable dentro del término establecido para tal efecto, se le tendrá por no realizada su solicitud de derechos ARCO.

En caso de que su solicitud sea correcta, el responsable le dará respuesta dentro de los veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, el plazo antes referido podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias.

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO promovido por Usted, el responsable hará efectivo dicho ejercicio en un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta del titular.

¿Cómo puedo saber si existen cambios al aviso de privacidad?

En caso de que exista algún cambio en el presente aviso de privacidad, se lo haremos saber por medio del dominio **web www.leon.gob.mx**, dentro del apartado correspondiente.

Dirección Oficial: Plaza Principal S/N
Centro Histórico León, Gto. C.P. 37000
www.leon.gob.mx
Teléfono: (477) 788 0000