**ACUERDO PARA FORTALECER LA MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO URBANO EN RUTA FIJA DE LEÓN, GUANAJUATO**

El Municipio de León, Guanajuato, representado por el titular de la Dirección General de Movilidad, Ing. Luis Enrique Moreno Cortés, Director General de Movilidad, asistido en este acto por el Lic. Leopoldo Mora Flores, Director de Servicio del Transporte a quienes en lo subsiguiente se les denominará “La Autoridad”; así como los representantes de los concesionarios y permisionarios CC. Daniel Adolfo Villaseñor Moreno, Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos de León 2000”, S.A. de C.V., en su carácter de Vocal de la Comisión Mixta Tarifaria; Gustavo Ascencio Origel, Presidente del Consejo de “Línea Centro Garita”, S.A. de C.V., en su carácter de vocal de la Comisión Mixta Tarifaria y José de Jesús Álvarez Casillas, Presidente del Consejo de “Línea Centro Estación” S.A. de C.V., en su carácter de Vocal de la Comisión Mixta Tarifaria; asimismo, los Ciudadanos Sr. José Manuel García Urzúa, Presidente del Consejo de “Línea Centro Américas Deportiva”, S.A. de C.V.; C. Ignacio de Jesús López Muñoz, Presidente del Consejo de “Línea Centro Coecillo”, S.A. de C.V.; Sr. Fernando García Origel, Presidente del Consejo de “Trans León 2000”, S.C. de R.L.; C. Antonio Gutiérrez Gasca, Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos y Suburbanos La Joya”, S.A. de C.V.; Ing. José Arturo Pinto Aguilar, Presidente del Consejo de “Autobuses Urbanos y Suburbanos de León”, S.A. de C.V.; C. Fernando H. García Murguía, Presidente del Consejo de “Sociedad Integradora del Transporte Público General Francisco Villa”, S.A. de C.V.; Sr. Juan Arturo Ojeda García, Presidente del Consejo de “Línea Centro Bellavista”, S.A. de C.V.; Lic. José de Jesús Álvarez Casillas, Presidente del Consejo de “Línea Centro Estación” S.A. de C.V.; C. Juan Andrés Ortiz Lino, Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos Los Ángeles”, S.A. de C.V.; Ing. Jorge Adalberto Flores Moreno, Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos y Suburbanos San Juan Bosco”, S. A. de C.V.; C. Julio León Buzo, Presidente del Consejo de “Triángulos Dorados de León”, S.A. de C.V.; Ing. Francisco Daniel Rodríguez Martínez, Presidente del Consejo de “Red Integral Optibus”, S.A. de C.V.; Sr. Fernando García Origel, Presidente del Consejo de “Red Optibus Oriente”, S.A. de C.V.; Sr. Carlos Alberto Zavala García, Presidente del Consejo de “Red Optibus Poniente”, S.A. de C.V.; Lic. José de Jesús Álvarez Casillas, Presidente del Consejo de “Red de Servicios Integrales de Transporte”, S.A. de C.V.; C.P. Rogelio López Álvarez, Presidente del Consejo de “Red Optibus Norte”, S.A. de C.V. y L.C.P. Daniel Adolfo Villaseñor Moreno, Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos la Catorceava”, S.A. de C.V. a quienes en conjunto se denominará en subsecuente “Los Concesionarios”, celebran el presente instrumento de conformidad con el acuerdo de Ayuntamiento de fecha 11 once de julio de 2019, y con fundamento en los artículos 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 117 fracciones I, II y III de la Constitución Política del Estado de Guanajuato; 76 fracción I, 167 fracción XVI y 181 de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato y del 150 al 159 del Reglamento de Transporte Municipal de León, Gto.---------------------------------------------------------------------------------

**DECLARACIONES**

**I.** Declara“La Autoridad”:

**I.1.** Que para fortalecer la modernización y el mejoramiento del servicio público de transporte urbano de personas en ruta fija, se busca implementar acciones en beneficio de los usuarios y del municipio en lo general, a fin de elevar la calidad, cobertura y seguridad con que se presta actualmente.

**I.2.** Que se contempla consolidar el Sistema Integrado de Transporte “SIT OPTIBUS”, promoviendo acciones e inversiones que fortalezcan y modernicen aún más su infraestructura y tecnología; y que continúe siendo operado por empresas concesionarias eficientes y modernas, que presten un servicio de calidad, seguro, confiable, rápido y que proporcione información oportuna y confiable a los usuarios del mismo.

**I.3.** El Consejo Ciudadano de la Contraloría Social dará seguimiento al presente acuerdo, siendo la Dirección General de Movilidad, la dependencia municipal que mensualmente le reportará respecto de los avances del mismo, conservando las evidencias que los soporten.

**II. Declaran “Los Concesionarios” a través de los Presidentes del Consejo de Administración de sus respectivas empresas:**

**II.1.** Que acreditan la personalidad con que se ostentan y comparecen a la firma del presente instrumento, con los documentos que obran en los archivos de la Dirección General de Movilidad.

**II.2.** Que manifiestan su voluntad e interés de continuar participando en los planes y programas que “La Autoridad” lleve a cabo para la modernización y mejoramiento del Sistema Integrado de Transporte “SIT OPTIBUS”.

**II.3**. Que mensualmente entregarán a la Dirección General de Movilidad un reporte y evidencias de los avances de las acciones pactadas en el presente Acuerdo, quien a su vez reportará al Consejo Ciudadano de la Contraloría Social.

**III. Declaran ambas partes:**

**III.1.** Que con el trabajo coordinado de “La Autoridad” y “Los Concesionarios”, sumado al cumplimiento de las acciones previstas en el presente Acuerdo, se podrá avanzar hacia un servicio de transporte colectivo urbano seguro, eficiente y respetuoso del medio ambiente.

**III.2.** Manifiestan su conformidad de celebrar el presente instrumento, así como cumplir los compromisos para el mejoramiento del servicio pactados en el mismo, al tenor de lo siguiente:

**PRIMERO.- OBJETO**. El presente acuerdo tiene por objeto establecer acciones a cargo de **“Los Concesionarios”**,de **“La Autoridad”** y de ambos en conjunto, para mejorar la calidad, seguridad, rapidez y cobertura para los usuarios del servicio público de transporte colectivo en la modalidad de urbano en ruta fija del Municipio de León, Guanajuato.

**SEGUNDO.- ACCIONES A CARGO DE “LOS CONCESIONARIOS”. “Los Concesionarios”** deben en todo momento garantizar la calidad, seguridad, regularidad y continuidad del servicio de transporte público colectivo urbano en el municipio de León, Guanajuato, para ello se comprometen con **“La Autoridad”** a realizar las siguientes acciones:

1. **PROGRAMA DE RENOVACIÓN DE LA FLOTA**. **“Los Concesionarios”** se comprometen a cumplir el 100% (cien por ciento) su programa de renovación de flota vehicular, para prestar un servicio de mayor calidad, con mejor imagen, seguro, confiable y con tecnología que genere un menor impacto al medio ambiente; que consiste en renovar 32 autobuses en el año 2019 y 72 autobuses en el año 2020. Reportando mensualmente a la Dirección General de Movilidad las altas y bajas de unidades, para acreditar como mínimo el cumpliendo de la meta anual.
2. **MANTENIMIENTO Y REVISIÓN FÍSICO-MECÁNICA.** “Los Concesionarios” se comprometen a lograr el 100% (cien por ciento) de la aprobación de la revisión físico – mecánica dos veces al año por autobús**.** El cumplimiento de esta acción se acreditará con los reportes mensuales que emita la Dirección General de Movilidad, en los que se detallen los datos de identificación de las unidades que hayan aprobado la revista.
3. **MODERNIZAR EL SISTEMA DE PREPAGO.** “Los Concesionarios” se comprometen a fortalecer al Organismo de Administración del Recaudo de la Tarifa, denominado Organismo Administrador Pagobús, S.C., para que ofrezca un mejor servicio al usuario, en atención y cobertura; así como modernizar la tecnología del sistema de prepago “Pagobús”, para mejorar la calidad y eficiente operatividad del servicio, facilitando el uso, recarga y expedición de tarjetas; así como implementar una “tarjeta ciudad” con múltiples servicios y un mayor nivel de seguridad. El nuevo sistema entrará en servicio al 100% (cien por ciento) a más tardar en el mes de Enero de 2020.
4. **CUMPLIR CON LOS PLANES DE OPERACIÓN DE LAS RUTAS.** Para la mejora de la frecuencia del servicio, “Los Concesionarios” deben cumplir con el 90% como mínimo de los planes de operación de rutas que establezca “La Autoridad” a través de la Dirección General de Movilidad, en términos de la flota asignada, recorrido de la ruta, frecuencias, horarios, respetar y detenerse en paradas oficiales, regularidad del servicio y respetar la tarifa vigente. Las partes de manera conjunta revisarán y diseñarán los planes de operación de las rutas, procurando el equilibrio oferta – demanda, para cumplir plenamente con el servicio, en especial en las rutas sociales, de amplios intervalos, generando reportes mensuales de cumplimiento de la totalidad de las rutas.
5. **ACCIONES A FAVOR DE LOS OPERADORES.** “Los Concesionarios” realizarán las siguientes acciones a favor de los operadores, con un reporte mensual de avance:
6. Cursos de capacitación. Lograr el 98% de cumplimiento de operadores programados.
7. Programa de incentivos para los mejores operadores. Reconocer a los 660 mejores operadores de año, esto deberá de ser mensualmente.

Los cursos de capacitación estarán encaminados al cumplimiento del modelo de certificación que definan conjuntamente las partes.

1. **INSTALACIONES AFECTAS AL TRANSPORTE.** “Los Concesionarios” en sus instalaciones destinadas al servicio, contarán con oficinas, patios de encierro y talleres para la flota vehicular requerida; además deberán contar con instalaciones propias o arrendadas para bases de rutas fuera de vía pública. La Dirección General de Movilidad generará un reporte y calificación semestral de las instalaciones destinadas al servicio de cada una de las empresas concesionarias**.**

**TERCERO.- ACCIONES A CARGO DE LA AUTORIDAD.** Para contribuir a mejorar la calidad, seguridad, regularidad y continuidad del servicio de transporte público colectivo urbano en el municipio de León, Gto., dentro del programa de gobierno 2018-2021, “La Autoridad” se compromete a llevar a cabo las siguientes acciones:

1. **SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE.** “La Autoridad” para mejorar la seguridad en los polígonos de desarrollo y polos rurales, implementará alumbrado tipo LED en las paradas del servicio público de transporte que así lo requieran. Generando un reporte trimestral de luminarias instaladas por parte de la Dirección General de Obra Pública.

“La Autoridad” Instalará puertas automáticas en el 33% de los paraderos por año para disminuir la inseguridad de los usuarios.

1. **CIRCUITOS VIALES EN POLÍGONOS DE DESARROLLO**. “La Autoridad” implementará un programa de mejoramiento de la superficie de rodamiento de calles que contribuya a mejorar la movilidad. Generando un reporte trimestral por parte de la Dirección General de Obra Pública.
2. **CARRILES EXCLUSIVOS Y PREFERENTES AL TRANSPORTE**. “La Autoridad” coordinará acciones transversales, para que en función de la normativa aplicable se garantice la exclusividad del carril destinado al transporte público en bulevar Torres Landa. Asimismo, implementará acciones para que no se permita estacionarse en vías primarias por donde circula el servicio público de transporte, en paradas oficiales, pasos peatonales y bahías destinadas al ascenso y descenso. Generándose conjuntamente con la Dirección de Tránsito un reporte mensual de las acciones de cumplimiento.
3. **ACTUALIZACIÓN REGLAMENTARIA**. La Autoridad”, con base en lo dispuesto en *la Ley de Movilidad del Estado de Guanajuato y sus Municipios*, presentará en un plazo máximo de 30 días al H. Ayuntamiento una iniciativa de actualización del *Reglamento de Transporte Municipal,* con un enfoque integral de la movilidad; ajustar en su caso la comisión mixta tarifaria que contemple la participación de otros miembros del H. Ayuntamiento y representación como observadores del proceso a dos integrantes del Consejo Ciudadano de la Contraloría Social que sean usuarios del servicio.

De manera paralela “La Autoridad” se compromete a realizar un estudio encaminado a generar un modelo de revisión y análisis para posteriores actualizaciones de la tarifa del servicio público del transporte urbano, atendiendo los factores que inciden directamente en las variaciones de los costos de sus principales insumos.

1. **EVALUACION DEL SERVICIO POR PARTE DE LOS USUARIOS**. “La Autoridad” realizará evaluaciones semestrales de la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio público de transporte urbano de León, Gto., en periodo representativo por ruta y horario de mayor demanda y fuera de periodo vacacional a través de una institución que contribuya a la imparcialidad de los resultados.

De los resultados derivarán las medidas correctivas, de estímulo, así como las condiciones y limitaciones que determinarán las revisiones subsecuentes de la tarifa.

**CUARTO.-** “La Autoridad” y “Los Concesionarios” para contribuir de manera conjunta a mejorar la calidad, seguridad, regularidad y continuidad del servicio de transporte público colectivo urbano de León, Guanajuato llevarán a cabo las siguientes acciones:

1. **PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE. “La Autoridad”** y **“Los Concesionarios”** se comprometen a participar en el estudio para llevar a cabo la reingeniería del Sistema Integrado de Transporte “SIT OPTIBUS”, con el objetivo de disminuir los tiempos de traslado de los usuarios para el desarrollo y movilidad del municipio, en beneficio de la ciudadanía en general; la reingeniería del Sistema Integrado de Transporte deberá alinearse a los resultados del Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable “PIMUS” y la fecha límite para su implementación será el mes de **marzo del año 2020**.
2. **PROGRAMA DE APOYO DE TRANSPORTE AL ADULTO MAYOR EN POBREZA EXTREMA. “La Autoridad”** y **“Los Concesionarios”** se comprometen a fortalecer y mantener con igual aportación al programa que permite otorgar transporte público sin costo a las personas adultas mayores en situación de pobreza extrema. El padrón de beneficiarios deberá acotarse hasta 6,500 tarjetas y un máximo de 13 mil viajes diarios.
3. **CAMPAÑAS DE SEGURIDAD.** “La Autoridad” y “Los Concesionarios” se comprometen a realizar cada año conjuntamente campañas de educación vial a usuarios del transporte, operadores en general, ciclistas y peatones. La duración y alcance de cada campaña serán determinados conjuntamente.
4. **RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO.** “La Autoridad” y “Los Concesionarios” darán seguimiento a la entrega, instalación, pruebas y capacitación del nuevo sistema de monitoreo; por lo que sumarán esfuerzos para ponerlo en funcionamiento al 100% a más tardar el mes de diciembre de 2019, el cual consiste básicamente en:
5. Modernizar el sistema de monitoreo de la totalidad de la flota de autobuses destinada al servicio;
6. Desarrollar e implementar una aplicación (App) que informe al usuario en tiempo real, diversos aspectos relacionados con el servicio de transporte urbano; y
7. Instalar cámaras en la totalidad de los autobuses destinados al servicio, que incluya “botón de emergencia” y se conecten al “C4”, mejorando con ello la seguridad en el servicio.
8. **OPTIMIZAR LA RED DE RUTAS.** Con base en los estudios desarrollados por “La Autoridad”, la información estadística del sistema de monitoreo, “Pagobús”, las recomendaciones de los usuarios del servicio y de “Los Concesionarios”, se llevara a cabo un rediseño de la red de rutas del servicio público de transporte colectivo urbano de León, considerando:
9. Garantizar la cobertura del servicio de transporte colectivo urbano;
10. Procurar el equilibrio oferta – demanda;
11. Asignar el tipo de flota al nivel de demanda;
12. Incorporar rutas exprés troncales y rutas convencionales, que beneficien a los usuarios y disminuya sus tiempos de traslado y de espera; y
13. Revisión trimestral y ajustes de resultados.

El rediseño de la red de rutas del servicio público de transporte colectivo urbano de León deberá realizarse a mas tardar en el primer trimestre del año 2020.

1. **PROGRAMA DE REGULARIZACION.** Con el objeto de ordenar la situación que guarda el servicio público de transporte colectivo urbano de León, se iniciará un programa de regularización de concesiones y permisos, que incluya para cada empresa las rutas que opera, la flota asignada y su plan básico de servicio por ruta para un día hábil, sábado, domingo, vacaciones y días festivos. Se precisa que el Reglamento permite el enrolamiento de flota del mismo tipo y de servicio. La fecha límite para su implementación será en el primer semestre del año 2020.

**QUINTO.-** Para el caso de que “Los Concesionarios” incumplan con el presente Acuerdo, se harán acreedores a las medidas y sanciones establecidas en la normativa aplicable en materia de transporte público de competencia municipal.

**SEXTO.-** El Consejo Ciudadano de la Contraloría Social dará seguimiento al cumplimiento de las acciones contenidas en el presente acuerdo, para lo cual la Dirección General de Movilidad entregará los reportes y pondrá a su disposición la evidencia correspondiente.

Enteradas las partes del contenido y alcance del presente Acuerdo lo firman de conformidad por triplicado en la ciudad de León, Guanajuato, a los 15 días del mes de julio de 2019 dos mil diecinueve.

**Por “La Autoridad”**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ing. Luis Enrique Moreno Cortés**

**Director General de Movilidad**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Lic. Leopoldo Mora Flores**

**Director de Servicio del Transporte**

**Por “Los Concesionarios”**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**L.C.P. Daniel Adolfo Villaseñor Moreno**

**Vocal de la Comisión Mixta Tarifaria y Presidente del Consejo de**

**“Transportes Urbanos de León 2000”, S.A. de C.V.; y**

**“Transportes Urbanos la Catorceava”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Lic. Gustavo Ascencio Origel**

**Vocal de la Comisión Mixta Tarifaria y Presidente del Consejo de**

**“Línea Centro Garita”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Lic. José de Jesús Álvarez Casillas**

**Vocal de la Comisión Mixta Tarifaria y Presidente del Consejo de**

**“Línea Centro Estación” S.A. de C.V.; y**

**“Red de Servicios Integrales de Transporte”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sr. José Manuel García Urzúa**

**Presidente del Consejo de “Línea Centro Américas Deportiva”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. Ignacio de Jesús López Muñoz**

**Presidente del Consejo de “Línea Centro Coecillo”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sr. Fernando García Origel**

**Presidente del Consejo de “Trans León 2000”, S.C. de R.L.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. Antonio Gutiérrez Gasca**

**Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos y Suburbanos La Joya”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ing. José Arturo Pinto Aguilar**

**Presidente del Consejo de “Autobuses Urbanos y Suburbanos de León”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. Fernando H. García Murguía**

**Presidente del Consejo de “Sociedad Integradora del**

**Transporte Público General Francisco Villa”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sr. Juan Arturo Ojeda García**

**Presidente del Consejo de “Línea Centro Bellavista”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. Juan Andrés Ortiz Lino**

**Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos Los Ángeles”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ing. Jorge Adalberto Flores Moreno**

**Presidente del Consejo de “Transportes Urbanos y**

**Suburbanos San Juan Bosco”, S. A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. Julio León Buzo**

**Presidente del Consejo de “Triángulos Dorados de León”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ing. Francisco Daniel Rodríguez Martínez**

**Presidente del Consejo de “Red Integral Optibus”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sr. Fernando García Origel**

**Presidente del Consejo de “Red Optibus Oriente”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sr. Carlos Alberto Zavala García**

**Presidente del Consejo de “Red Optibus Poniente”, S.A. de C.V.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C.P. Rogelio López Álvarez**

**Presidente del Consejo de “Red Optibus Norte”, S.A. de C.V.**